






# POLÍTICA DA QUALIDADE

VERSÃO 1.1

Revisão nº 1 de 7 de maio de 2024

 textile expertise	 re-creating home	Versão: 1.1 Data: 29-04-2024
Público 	Política da Qualidade	Página 2 de 7

## Política da Qualidade

### 1. Sobre a Francisco Vaz da Costa Marques Filhos & C<sup>a</sup> S.A.

A Francisco Vaz da Costa Marques Filhos & C<sup>a</sup> S.A (FVCM) é uma empresa têxtil, com uma estrutura familiar na sua gestão, desde o seu ano de fundação em 1950, pelo Pai dos atuais Administradores.

A FVCM tem duas áreas de negócio: prestação de serviços de acabamentos e produção de artigos têxteis lar.

A área de negócio de prestação de serviços de acabamentos têxteis tem como objetivo a execução das várias operações de acabamentos em tecidos dos nossos Clientes, maioritariamente para área dos têxteis lar, atuando com a marca registada **Vaz da Costa®**.

A área de negócio de produção de artigos para o lar tem como produção de artigos têxteis lar de alta qualidade, como artigos para cama, banho e mesa. Os artigos produzidos são maioritariamente bordados, pois a empresa possui um parque de máquinas de bordar. Os artigos são produzidos com a marca registada **Bovi®**, sendo que a FVCM produz ainda para outras marcas *private label*.

Quer a área de negócio dos acabamentos, quer a área de negócio de produção de artigos têxteis lar possuem vários setores e etapas produtivas. Existem ainda serviços e departamentos de apoio, que são comuns às duas áreas.

Na Figura 1, está representado o fluxograma produtivo da área de negócio de prestação de serviços de acabamentos.

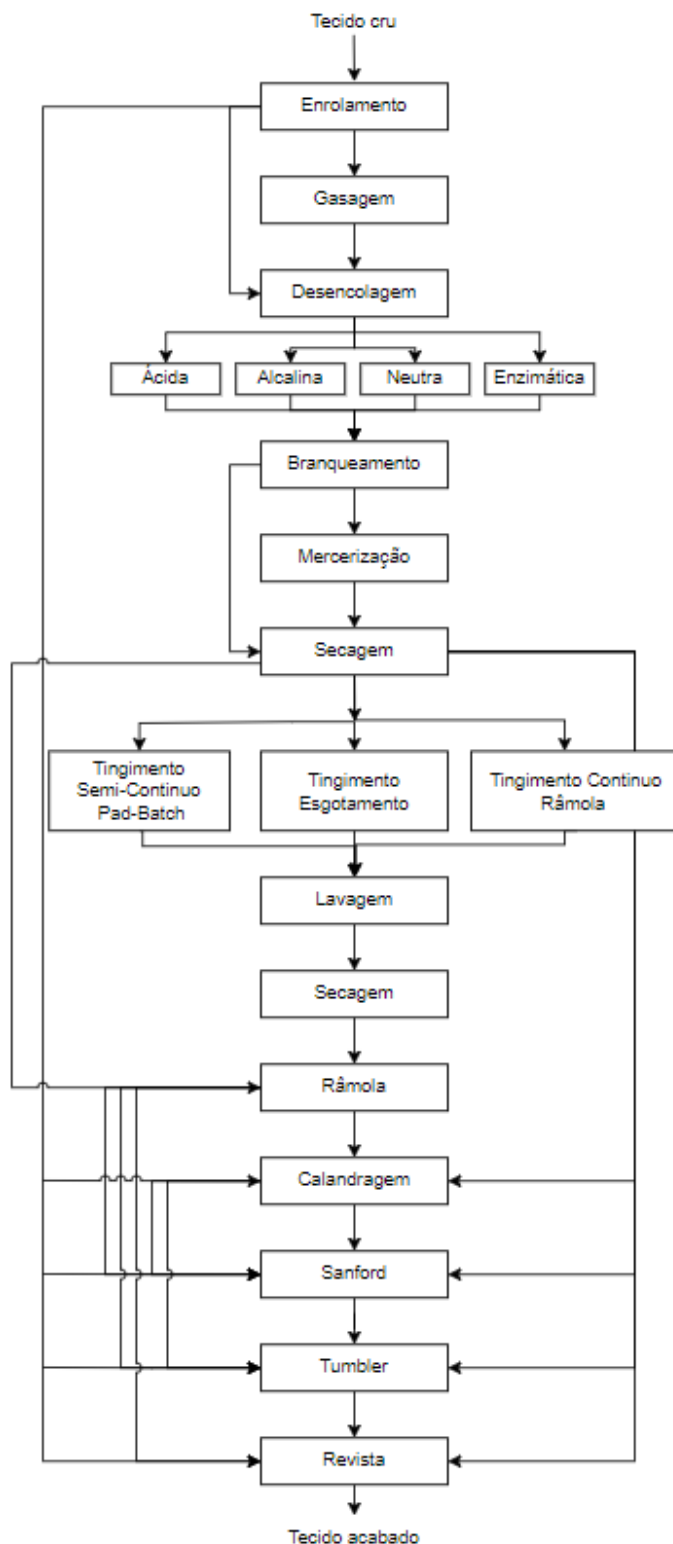


Figura 1 - Fluxograma Produtivo Vaz da Costa - Acabamentos.

Na Figura 2, está representado o fluxograma produtivo da área de negócio da produção de artigos têxteis lar.

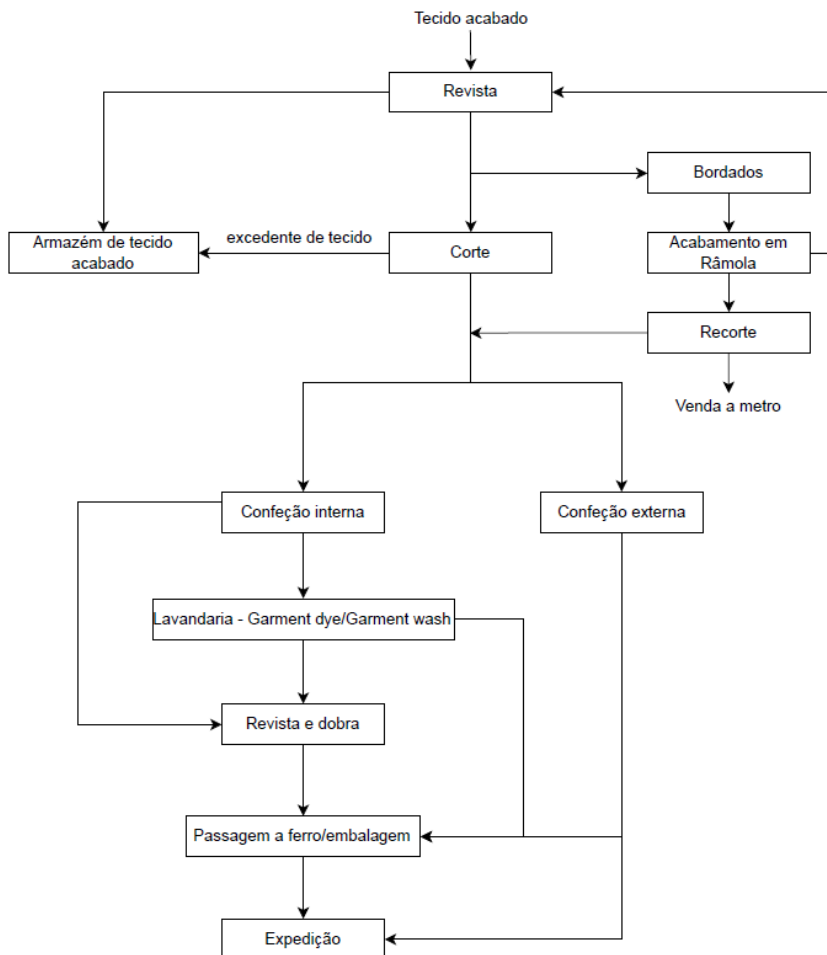





Figura 2 - Fluxograma Produtivo Bovi - Bordados e Confeção.

 	<p>Política da Qualidade</p>	<p>Versão: 1.1 Data: 29-04-2024</p>
<p>Público </p>		<p>Página 5 de 7</p>




## 2. Política da Qualidade

A política da qualidade é uma metodologia criada pela administração da empresa com o objetivo de assegurar um padrão de qualidade aos produtos e serviços oferecidos pela empresa. A FVCM assume, pois, compromissos que levam em consideração:

- Implementar e manter o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), consolidado num manual de gestão que resume toda a metodologia de qualidade para os dois setores da FVCM: setor de acabamentos e para o setor de bordados/confeção. Estão incluídas, no manual, instruções de trabalho para máquinas/equipamentos, procedimentos operativos para todos os processos e manual de tarefas. O manual tem em consideração a missão, visão e valores da FVCM.
- Definir objetivos anuais de qualidade que são devidamente acompanhados e revistos periodicamente.
- Garantir uma metodologia de melhoria continua para tratamento dos resultados das auditorias internas e de todas as ações e projetos em curso na FVCM
- Assegurar um controlo documental compilando todos os registos da empresa.
- Assegurar a conformidade com os requisitos dos clientes sobre os produtos e serviços a fornecer.
- Assegurar a formação e motivação dos seus colaboradores.
- Assegurar a prevenção e o controlo online do processo produtivo através de um plano de inspeção e ensaio nas várias operações intermédias. A FVCM dispõe de um laboratório de desenvolvimento e de controlo de qualidade para a realização de ensaios e testes, tendo ainda parcerias com laboratórios externos.
- Apostar numa estratégia de redução de defeitos como uma cultura de qualidade.

A FVCM é uma empresa certificada em vários referenciais e periodicamente auditada pelos seus clientes. São exemplo desses referenciais:

- Oeko Tex 2424CIT, classe I - anexo 4 (serviço de preparação, tingimento e acabamento, desde 2006). Oeko Tex 8230CIT, classe II – anexo 4 (desde 2006).
- Oeko Tex 2425CIT, classe I – anexo 4 (artigos têxteis-lar em tecido de algodão e outras fibras, branco ou tingido, desde 2006).
- Oeko Tex 10880CIT, classe I – anexo 4 (artigos têxteis-lar em tecido de algodão orgânico, branco ou tingido de, 2021)
- Oeko Tex 13764CIT, classe I – anexo 4 (artigos têxteis-lar em tecido de algodão e outras fibras, branco ou tingido incluindo pasta enchimento em poliéster reciclado, desde 2023).
- Oeko Tex 13765CIT, classe I – anexo 4 (artigos têxteis-lar em tecido de algodão orgânico, branco ou tingido incluindo pasta enchimento em poliéster reciclado, desde 2023)
- GOTS: CU853091GOTS-2024-00045093, global organic textile standard, version 7,0 (desde 2010)
- OCS, CU853091MUL-2024-00045094, organic content standard, version 3,0 (desde 2018)

 	<p>Política da Qualidade</p>	<p>Versão: 1.1 Data: 29-04-2024</p>
<p>Público </p>		<p>Página 6 de 7</p>

- GRS, CU853091MUL-2024-00045094, global recycled standard, version 4,0 (desde 2018)
- Vegan Standard Version 2.0, C (853091) VEGAN-2023.01 (desde 2023)